



FLUXOGRAMA PROCESSOS PARA PREPARAÇÃO DOS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA NO PERÍODO DA MANHÃ-FUMEP

Código

FL-013

Elaborado por

Ivano C. Ferreira

Data de
Emissão

20/07/2016

Revisão

00

Revisado por

Caíque Siqueira
Cury e Matheus
Fernando Beraldo

Data da Última
Revisão

20/07/2016

Aprovado por

Ivano C. Ferreira
Coordenador TI

Data da Próxima
Análise Crítica

02/2017

T. I. Acadêmico

Início

1. PREPARAÇÃO
PARA A PRIMEIRA
AULA

1. Verificar no sistema de agendamento quais laboratórios estão agendados para o primeiro horário e prepará-los primeiro. Se for possível, verificar no Sistema de chamados GLPI se existe algum chamado avisando sobre alguma ocorrência ou informação importante para este processo.

Os documentos PR-001 e FL-011 poderão ser utilizados para orientação.

2. PREPARAÇÃO
PARA A SEGUNDA
AULA

2. Logo após, preparar os laboratórios que estiverem preparados para a segunda aula.

3. VERIFICAÇÃO
DOS DE MAIS
LABORATÓRIOS

3. Os laboratórios que não estão agendados para as aulas do período da manhã deverão ser totalmente arrumados, testados e logo em seguida desligados. É possível que não tenha havido tempo para arruma-lo totalmente durante o fechamento na noite anterior.

4. ACOMPANHAMENTO
GLPI

4. Todas as atividades nos laboratórios do TI Acadêmico Fumep são controladas através do Sistema GLPI. Portanto é imprescindível que este Sistema seja acompanhado em todos os períodos todos os dias. Em casos de dúvida consulte o técnico presente no período.

FIM