



FLUXOGRAMA PROCESSO PARA EFETUAR RESERVA DE LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA-FUMEP

Código
FL-004

Elaborado por
Ivano C. Ferreira

Data de
Emissão
20/07/2016

Revisão
01

Revisado por
Ivano C. Ferreira

Data da Última
Revisão
02/06/2017

Aprovado por
Ivano C. Ferreira
Coordenador TI

Data da Próxima
Análise Crítica
2018

INÍCIO

1. VERIFICAR
DISPONIBILIDADE

1. A disponibilidade do laboratório poderá ser verificada através da página do *TI Acadêmico > Reserva de Lab. de Informática*.
ATENÇÃO: A utilização sem prévia reserva precisa ser ajustada imediatamente com o TI Acadêmico para se evitar maiores transtornos.

2. EFETUAR PEDIDO
DE RESERVA

2. O pedido de reserva esporádica (menor ou igual a seis (06) aulas em semanas seguidas) poderá ser realizado pelo próprio professor via chamado no Sistema HelpDesk.
Reservas semestrais, devem ser planejadas antes do início do semestre junto ao coordenador do curso. Após o início do semestre, a reserva só poderá ser realizada mediante CI com a assinatura do diretor da unidade.

3. OBTER
INFORMAÇÃO

3. O pedido de reserva não garante que o laboratório estará reservado nos casos em que o laboratório já estiver reservado durante o processo.
Nos casos em que a disponibilidade da reserva não corresponde no momento da chegada do pedido (Chamado ou CI) o professor será informado via e-mail.
A confirmação também ocorre via e-mail, mas o professor poderá entrar em contato no telefone (19)3412-1138 ou confirmar na página do *TI Acadêmico > Reserva de Lab. de Informática*.

4. AVISAR

4. Após a confirmação da reserva o professor deverá informar a secretaria e a sala dos professores que a aula irá ocorrer no laboratório em questão nas datas da reserva.

5. ACESSO AO
LABORATÓRIO

5. O professor deverá retirar a chave na sala dos professores da EEP ou na coordenação do COTIP e dirigir-se até o laboratório, observando as **Regras de utilização dos laboratórios de informática** disponíveis no site do TI Acadêmico.
Ao terminar de utilizar o laboratório, o professor deverá trancar a porta após os alunos saírem.

FIM

Professor